

# A TASTE OF THE FUTURE

## Service manual



# COFFEE QUEEN

## M-2

**SE**  
**Svenska**

Energisnål kaffebryggare.  
Kapacitet 1,8 liter eller 2 x 1,8 liter.  
Lätt att installera och använda

**S SE/GB**

**GB**  
**English**

Power saving coffee machines.  
Capacity 1,8 litres or 2 x 1,8 litres.  
Simple installation and easy to use.

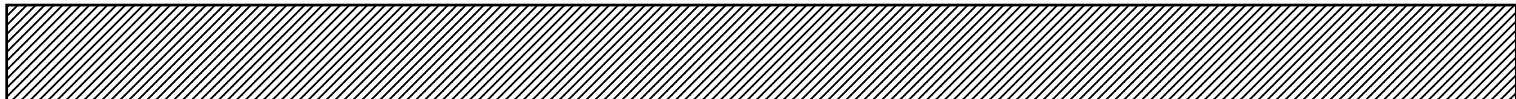
Din återförsäljare / Your retail dealer

.....

.....

.....

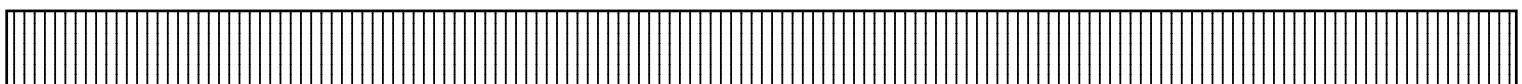
Rev. 071108



## 1. Innehåll / Table of contents

1. Innehåll / Table of contents	2
2. Funktionsbeskrivning / Instructions	3
3. Installation och igångsättning / Installation and start	4-6
4. Brygning av kaffe / Brewing of coffee	7-8
5. Skötselråd / Maintenance	9-10
6. Viktigt	11
6. Important	12
7. Kontroll / Åtgärd	13
7. Possible solution	14
8. Sprängskiss - Exploded view	15
9. Reservdelsförteckning	16
9. Spare part list	17
10. Elschema / Electrical diagram	18

Garanti och Service



## 2. Funktionsbeskrivning - Functions.

Övre värmeplatta  
upper hotplate

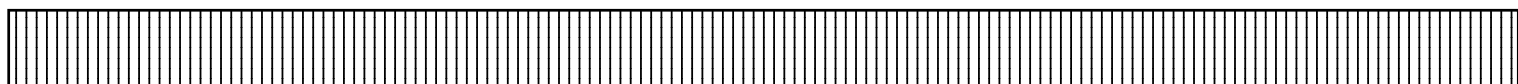


Bryggglampa  
Brew lamp

Startar bryggningen  
Starts brewing



Nedre värmeplatta  
lower hotplate



### 3. Installation och igångsättning / Installation and start

#### Placera maskinen./ Placing machine.

3.1. Placera maskinen på ett plant vattentätt underlag.



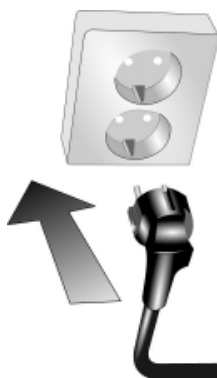
Place machine on a flat level and waterproof surface.

#### **Elektrisk koppling / Electrical coupling**

3.2.

**OBS!**

Anslut stickproppen till ett separat jordat vägguttag. **230 V, 10 ampere.**



**CAUTION!**

Connect the plug to a separate wall socket.

**240 V, 13 amp. (230 V, 10 amp).**

### 3. Installation och igångsättning / Installation and start

#### Kontrollera värmeplattor / Hotplate function



**Övre värmeplatta  
Upper hotplate**

**3.3.** Koppla på manöverbrytare för nedre och övre värmeplattor. Kontrollera att lamporna i knapparna tänds och att plattorna blir varma. Koppla sedan ifrån manöverbrytarna.



**Nedre värmeplatta  
Lower hotplate**

Turn on control switch for lower hotplate and for upper hotplate. Ensure that the lamps turn on and that the hot plates get warm. Turn off control switches.

#### Bryggning med endast vatten/ Brewing with water only.

##### **3.4.**

##### **Gör första bryggningarna med endast vatten.**

För att fylla upp vattensystemet.

1. Sätt filterhållaren på plats utan filter och kaffe. Lyft upp locket och fyll på färskt kranvatten.

##### **Do the first brewings with water only .**

To filling up water system.

1. Place filter holder without filter and coffee. Lift up the cover and fill the machine with fresh tap water.



### 3. Installation och igångsättning / Installation and start

#### Bryggning med endast vatten/ Brewing with water only.

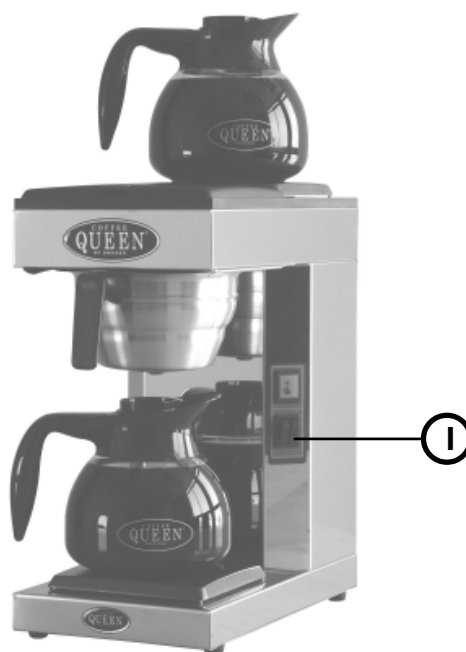
##### 3.5.

Koppla på manöverbrytare för bryggning.  
Bryggglampan skall nu tändas och vattnet  
skall börja rinna ner i kannan.

**Bryggningen tar cirka 6 minuter.**



**Nedre värmeplatta  
för bryggning**



Turn on control switch for brewing.  
The brew lamp which indicates that brewing is in  
progress shall now be lit and the water shall start pouring  
through the filter holder into the pot.

**Brewing will take about 6 minutes.**



**Lower hotplate  
for brewing**



## 4. Brygning av kaffe / Brewing of coffee.



### 4.1.

Placera ett 90mm filter i filterhållaren.

Place a 90mm filter in the filter holder.



### 4.2.

Häll i en portion kaffe - 90 / 125 gram för full brygning.(s.k.restaurangmalning (malning mellan kok och brygg). Denna dosering gäller för 12 koppar. Bred ut kaffet jämnt i filtret.

Add coffee 90 - 125 gr. (restaurant / catering grounded coffee). This is recommended for full brewing 12 cups.

Make sure that the coffee is evenly spread.



### 4.3.

Sätt filterhållaren på plats.

Place the filter holder.



### 4.4.

Lyft på locket och häll i en kanna (1,8L) färskt kranvatten.

Lift up the lid and pour in a pot of fresh tap water (1,8L).

## 4. Brygning av kaffe/ Brewing of coffee.

### 4.5.

Ställ kannan under filterhållaren.



Place the pot under the filter holder.

### 4.6.

Koppla på manöverbrytaren för brygning.



**För brygning  
For brewing**

Turn on control switch for brewing.

Under brygningen ( 6 min )  
lyser kontrollampan.



During the brewing.( about 6 minutes)  
the controll lamp is lit.

### 4.7.

Om Ni vill varmhålla en kanna och samtidigt brygga en ny:  
Placera kannan som skall varmhållas på den övre varmhållningsplattan. Koppla på manöverbrytaren.



**Övre värmeplatta**



If a second brewing is necessary, keep the first pot at the required temperature by placing on the upper hot plate.  
Turn on control switch.



**Upper hotplate**





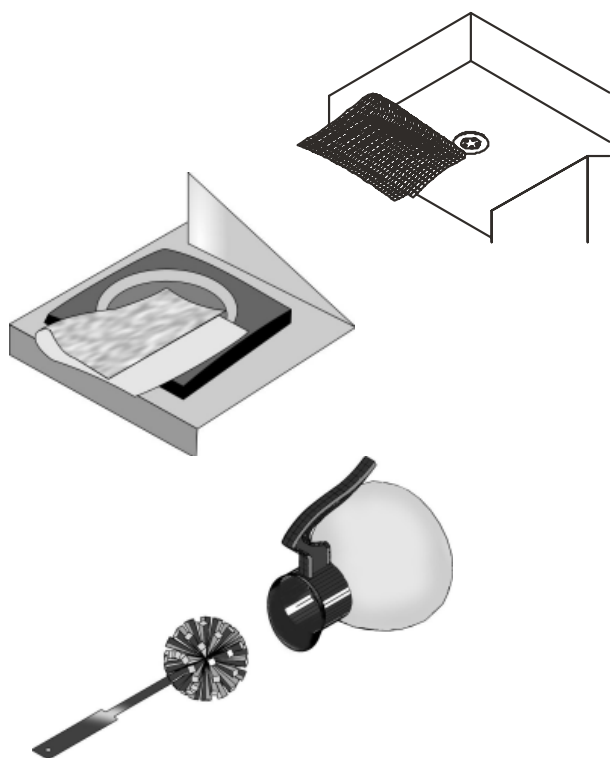
**Före varje brygning.**  
Skölj kannan.

**Before each brewing.**  
Rinse the decanter.



**OBS!**  
Maskinen får ej överspolas  
eller nedsänkas i vatten.

**CAUTION!**  
The machine should not be  
Submerged in water or Washed in a  
dishwasher



**Varje dag.**  
Diska kannan och filterhållaren med  
rengöringsmedel för kaffemaskiner.  
Torka rent spridarmunstycket och området runt  
detsamma, samt värmehällen.

**Använd endast en mjuk trasa och flytande  
rengöringsmedel som inte repar.**

**Each day.**  
Wash the pot and the filterholder with liquid so-  
lution for coffee machines. Clean the spray  
nozzle and the surrounding area.  
Clean the hot plate.

**Use a soft rag and liquid solution that does  
not scratch.**

## 5. Skötselråd /Maintenance.

### Varje vecka.

#### Rengöring

Häll 50 ml avkalkningsmedel för kaffemaskiner i en kanna och fyll den med kallt vatten.

Häll sedan blandningen av vatten och avkalkningsmedel i maskinen och genomför en brygning utan pappersfilter och kaffe i filterhållaren.

Efter detta måste minst 3 brygningar ske med enbart rent vatten för att skölja bort alla rester av avkalkningsmedlet.

Regelbunden användning av avkalkningsmedel för kaffebryggare reducerar uppbyggnaden av kalk där detta är ett problem.

Vid anslutning till vatten med hög kalkhalt rekommenderas att ett kalkfilter monteras före maskinen.

**Vid utvärdig rengöring använd mjuk trasa och flytande rengöringsmedel som inte repar.**



Avkalkningsmedel  
Descaling solution  
**Art.nr./Art. no. 110412**



### Each week.

#### Descaling and cleaning.

Pour 50 ml descaling solution in a pot and fill it up with cold water.

Pour the mixture in the machine and proceed with a brewing without a filterpaper or coffee.

Rinse by brewing at least 3 times with clean water so that the particles from descaling solution disappear.

Regular descaling will ensure optimum brewing performance and a longer life of the machine.

In areas with high level lime problem, a descaling filter should be mounted.

**Surface cleaning. Use a soft rag and liquid solution that does not scratch.**

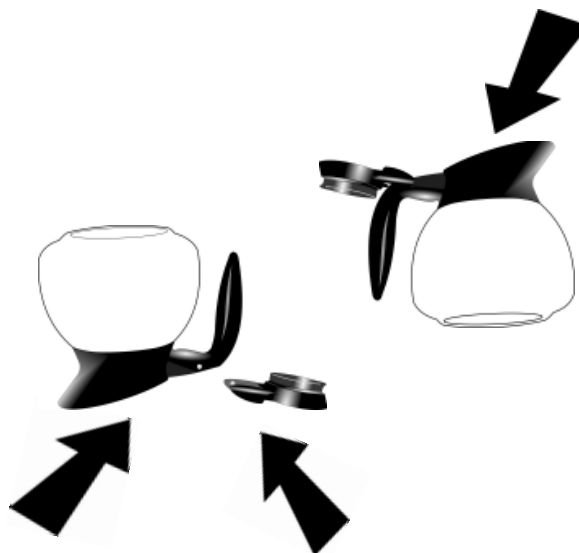


Om du ska diska glaskannan i en diskmaskin.

Tag av locket och placera glaskannan upp och ned i diskmaskinen.

When dishing the glasspot in a dishwasher.

Dismantle lid and place glasspot up and down in dishwasher.



10.

### Viktigt

Bryggaren bör stå på ett plant underlag för att den skall arbeta tillfredsställande.  
Bryggaren skall placeras på ett vattentätt underlag så att eventuellt utläckande vatten blir synligt.

**Allt installationsarbete måste utföras av behörig personal.**

### VARNING!

**För att undvika skada på glaskannan eller att den på annat olämpligt sätt görs obrukbar!**

- Tvätta noggrant före användning.
- Värm inte upp rengöringsmedel i kannan
- Rengör inte med material som kan orsaka repor eller sprickor i glaskannan.
- Undvik att stöta i kannan mot hårt material.
- Kassera kannor som har en spricka eller är repad.
- Bär aldrig två glaskannor i en och samma hand.



**Important.**

The machine should stand on a flat surface so that it will function properly.  
The machine should be placed on a water-proof surface so that any leakage is easily noticeable.  
Do not leave the machine unattended while using.  
The machine must be disconnected from electrical supply before any maintenance.

**All maintenance and installations must be done of an authorized personel.**

**WARNING!  
TO AVOID BREAKAGE AND INJURY**

- Do not boil liquids in pot.
- Do not clean with materials that scratch.
  
- Discard if cracked or schratched.
- Do not pour towards people.
- Do not carry two pots in one hand.
- Wash before using.



### Symptom

### Kontroll/Åtgärd.

A. Brytaren tänds inte.

1. Kontrollera anslutningen till vägguttaget/arbetsbrytaren.
2. Kontrollera säkringen till vägguttaget/arbetsbrytaren (10 amp).
3. Kontrollera om värmeplattan blir varm, om så är fallet byt brytare
4. Kontrollera anslutningen till brytare

B. Värmeplattan blir ej varm fastän brytaren tänds.

1. Kontrollera anslutningen till elementet
2. Trasigt element, om så är fallet byt ut det.

C. Bryggaren ångar kraftigt.

1. Maskinen kan vara i behov av avkalkning.
2. Spridarmunstycket kan vara igensatt.
3. Veck på slangen ?
4. Tilloppet till bryggelementet kan vara igensatt.

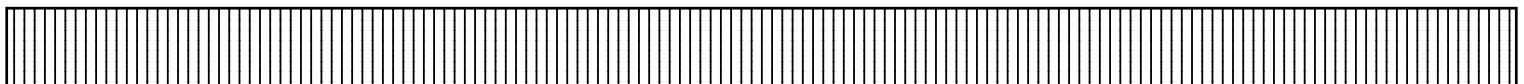
D. Byggindikatorlampan tänds inte, bryggaren börjar ej att brygga.

1. Överhettningsskyddet har löst ut. Återställs med knappen på densamma. Orsak se punkt C.
2. Kontrollera mikrobrytaren .
3. Kontrollera flottören .

E. Bryggindikatorlampan tänds, men bryggaren börjar ej att brygga.

1. Kontrollera anslutningen till bryggelementet
2. Bryggelementet kan vara trasigt.

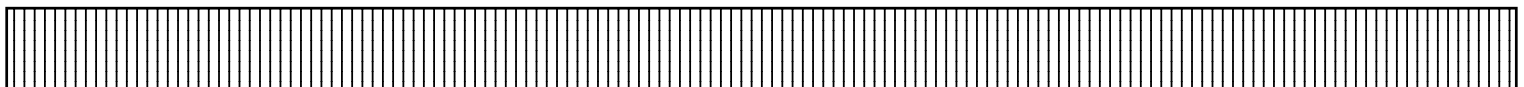
**Alla ingrepp i maskinen och allt installationsarbete måste utföras av behörig personal.**

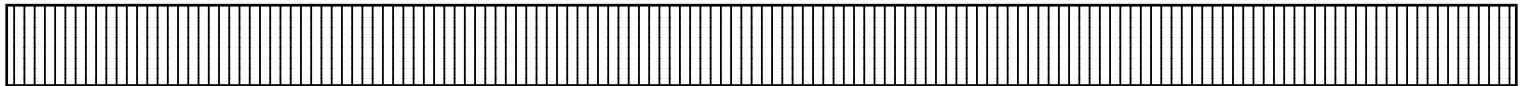
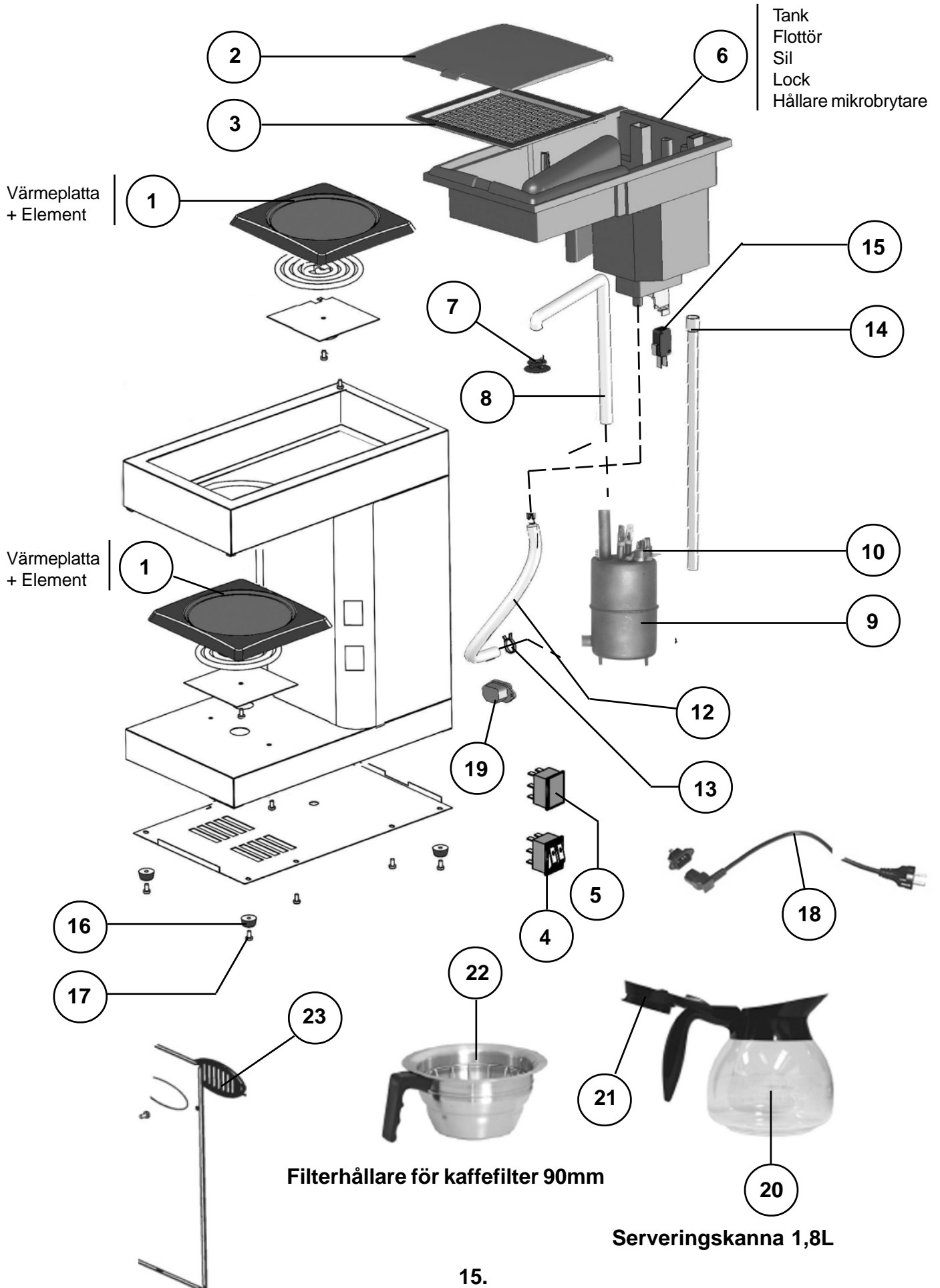


## 7. Possible solutions.

Fault	Possible Solution
A. Switch does not light.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check plug connection to wall socket.</li><li>2. Check fuse in plug.</li><li>3. Check if hot plate becomes warm, if so replace switch.</li></ol>
B. Hot plate does not become warm although switch is lit.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check connection to element .</li><li>2. If element defective, replace.</li></ol>
C. Brewer omits excess steam.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Machine may require descaling.</li><li>2. Spray nozzle may need unblocking.</li><li>3. Hose, may be bent?</li><li>4. Inlet to boiler may be blocked. Descalate machine - if boiler still defective - replace.</li></ol>
D. Brewing lamp does not light, machine will not brew.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trip-switch has activated - reset with button. For possible fault / solution see C.</li><li>2. Check microswitch.</li><li>3. Check float.</li></ol>
E. Brewing lamp is lit but machine will not brew.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Check connection to boiler.</li><li>2. Boiler unit may need replacing.</li></ol>

**All installations must be done of an authorized personel.**

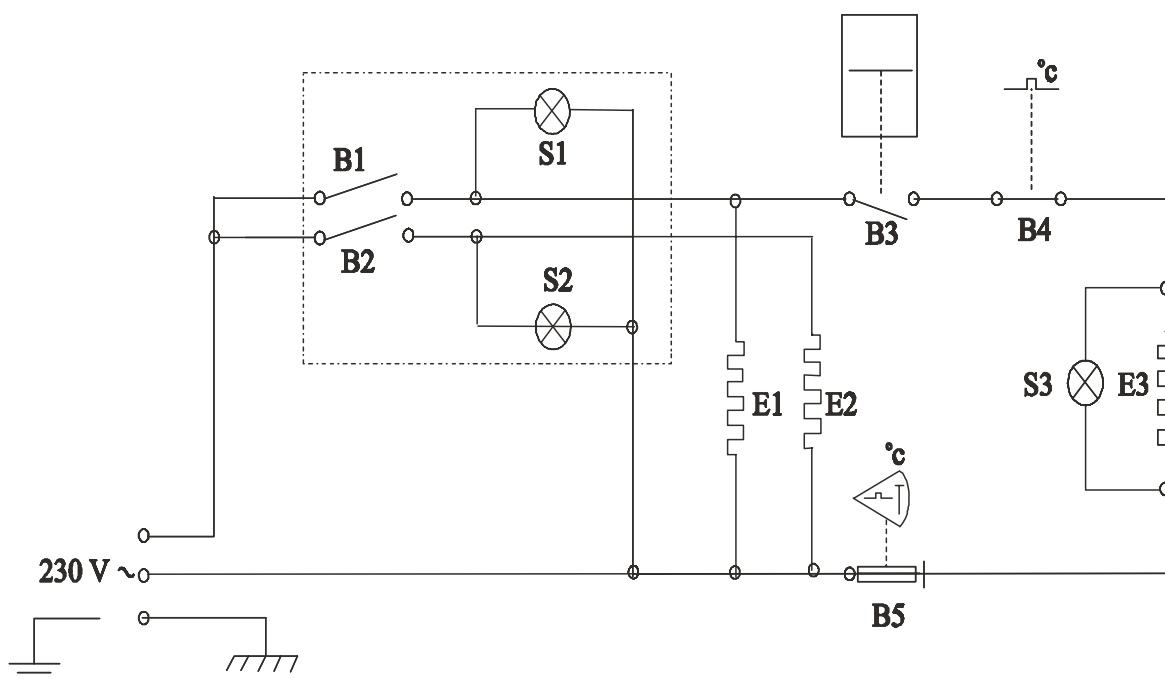




Benämning	Beställn. nr.	Detalj.nr.	M2 ( antal detaljer)
Värmehällstallrik kpl.	120811	1	2
Lock	1204012	2	1
Sil	1204013	3	1
Strömställare dubbel	160802-04	4	1
Bryggglampa	160804-04	5	1
Plasttank kompl.	1204015	6	1
Spridarmunstycke	1204016	7	1
Hetvattenslang	1505041	8	1
Bryggelement kpl.	1205101	9	1
Överhettningsskydd	160212-03	10	1
		11	1
Kallvattenslang kompl.	1031503	12	1
Slangklämma 16,4	140339	13	1
Dräneringsslang	1505062	14	1
Mikrobrytare	160821	15	1
Fot	1203202	16	4
Skruv	140212	17	4
Apparatsl./Europe	160565	18	1
Apparatsl./South Africa	160566	18	1
Apparatsl./Great Britain	160567	18	1
Apparatintag	160570	19	1
Serveringskanna	110322	20	1
Lock till kanna	120433	21	1
Filterhållare/rostfri	1102016	22	1
Galler, bakstycke	120422	23	1



Description	Art. no.	Detail no.	M2 ( amount per unit)
Hot plate complete	120811	1	2
Cover	1204012	2	1
Strainer	1204013	3	1
Main switch double	160802-04	4	1
Brewing lamp	160804-04	5	1
Plastic tank complete	1204015	6	1
Spray nozzle	1204016	7	1
Hot water hose	1505041	8	1
Boiler compl.	1205101	9	1
Trip switch	160212-03	10	1
		11	
Cold water hose cpl.	1031503	12	1
Hose clamp 16,4	140339	13	1
Drain hose	1505062	14	1
Micro switch	160821	15	1
Feet	1203202	16	4
Screw	140212	17	4
Main supply cable, /Europe	160565	18	1
Main supply cable, /South Africa	160566	18	1
Main supply cable, /Great Britain	160567	18	1
Inlet-plug and socket	160570	19	1
Glass decanter	110322	20	1
Lid, glass decanter	110433	21	1
Filter holder/stainless	1102016	22	1
Grating, back	120422	23	1

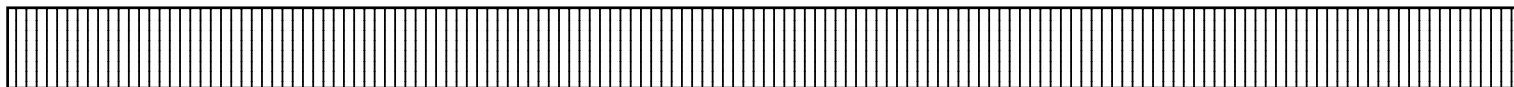


**M-2**

- B1 Huvudbrytare/brytare för element E1
- B2 Brytare för element E2
- B3 Mikrobrytare för element E3
- B4 Aut. Överhettningsskydd för element E3
- B5 Man. Överhettningsskydd för element E3
- S1 Signallampa för brytare B1
- S2 Signallampa för brytare B2
- S3 Signallampa för element E3
- E1 Nedre underhållsvärmeelement
- E2 Övre underhållsvärmeelement
- E3 Bryggelement

**M-2**

- B1 Main switch/switch for element E1
- B2 Switch for element E2
- B3 Microswitch for element E3
- B4 Aut. High limit for element E3
- B5 Man. High limit for element E3
- S1 Lamp for switch B1
- S2 Lamp for switch B2
- S3 Lamp for element E3
- E1 Bottom hot plate element
- E2 Upper hot plate element
- E3 Brewing element



# COFFEE QUEEN

## M-2

**Gäller endast Sverige / Sweden only**

Garantibestämmelser

2 års garanti på delar.

Gäller för bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.

För att garantin skall gälla förutsättes att skötselinstruktionerna har följts, att skälig aktsamhet har iakttagits och att felanmälan har gjorts utan dröjsmål, samt att berörd utrustning inte använts i avvaktan på service om risk finns att skadan eller bristen skulle förvärras.

Garantin omfattar inte förbrukningsartiklar som glas, normalt underhåll som rensning av silar och filter, fel på grund av föroreningar, kalk eller fel spänning, tryck eller justering av vattenmängd.

Garantin omfattar ej heller följdskador som orsakats av fel på eller felaktig hantering av apparaten.

Garantin upphör att gälla efter reparation eller liknande ingrepp av företag annat än av oss rekommenderat.

2 års garanti lämnas på felaktiga delar insända till Coffee Queen AB.



**FÖR SERVICE**

**FOR SERVICE**

**Vänligen kontakta din återförsäljare**

**Please contact your retail dealer**

Din återförsäljare / Your retail dealer

.....  
.....  
.....

**COFFEE QUEEN AB, Box 960, 671 29 ARVIKA**, besöksadress; Korpralsv 1B,  
Tel vxl; +46 (0)570-47700, Fax; +46 (0)570-47719  
E-mail: [info@coffeequeen.se](mailto:info@coffeequeen.se) [www.coffeequeen.se](http://www.coffeequeen.se)

**Art. nr/Art. no.1704201**